



AUBERGE DES
Glacis
★★★

COMMUNIQUÉ
pour diffusion immédiate

Gala régional des Grands prix du tourisme de la Chaudière-Appalaches

DE LA RELÈVE DE HAUT NIVEAU AUX GLACIS

ST-EUGÈNE-DE-L'ISLET, le samedi 9 avril 2011. La plus jeune actionnaire de l'Auberge des Glacis a remporté le Grand prix du tourisme dans la catégorie « relève touristique », hier soir, lors du gala régional à Lévis. Audrey Jade Bherer, âgée de 20 ans, a été couronnée pour son professionnalisme auprès de la clientèle, notamment à titre de maître d'hôtel, pour son souci d'être toujours une exceptionnelle ambassadrice de la région mais aussi pour son courage d'avoir investi 100 000\$ dans le projet d'agrandissement de l'établissement en 2010... alors qu'elle avait à peine 19 ans!

À son arrivée à l'Islet, en 2006, lorsque ses parents ont acquis l'Auberge des Glacis, Audrey Jade s'est rapidement fait connaître et ce, dans de multiples secteurs d'activités : musique, sport, théâtre, littérature. Au cours des deux premières années, elle a fait l'objet de plusieurs articles dans les journaux en remportant notamment le Prix littéraire jeunesse des Chants de marins, une bourse de la Commission scolaire de la Côte-du-Sud (offerte à seulement 20 étudiants au Québec), un nombre impressionnant de méritas, en plus des concours comme « Secondaire en spectacle » et « Cégep en spectacle ».

Ses parents ont tout de suite remarqué que ce parcours extraordinaire avait des retombées positives tant auprès des clients que sur le plan du rayonnement de l'auberge. La présence d'Audrey Jade est un atout incontestable au sein de l'entreprise. Les traits de sa personnalité sont fréquemment soulignés : son accueil chaleureux, sa maturité, son professionnalisme, son empressement à aider les gens à passer un séjour unique.

En juin 2010, elle a complété avec mention ses études en sciences de la nature au Cégep de la Pocatière et vient d'entreprendre un baccalauréat en Littérature à l'Université Laval. Parallèlement, elle occupe le poste de maître d'hôtel tous les week-ends, en plus de s'impliquer dans la gestion de l'auberge. Elle travaille à temps plein durant la saison estivale et les vacances des Fêtes. Maintenant qu'elle est actionnaire de l'Auberge des Glacis, Audrey Jade participe activement au plan de développement de l'entreprise et elle a l'intention de revenir y travailler à temps plein après ses études.

Quand jeunesse écoute vieillesse!

Le fait marquant de l'engagement touristique d'Audrey Jade en 2010 est sans contredit son investissement majeur dans le projet d'agrandissement de l'auberge. Cette implication financière est un élément déclencheur quant à sa participation plus active dans toutes les sphères de l'entreprise. Elle utilise ses connaissances académiques pour les transposer dans son milieu de travail, comme la mise en place de méthodes plus efficaces notamment pour le service aux tables. De plus, elle participe aux activités promotionnelles de l'établissement et contribue régulièrement à la rédaction de textes divers : communiqués, courriels, correspondance générale et mise en page des menus.

Audrey Jade prend part à la facture visuelle et au plan de communication de l'établissement. Par exemple, c'est elle qui a eu l'idée d'inscrire l'Auberge des Glacis sur Facebook. Elle soumet régulièrement d'excellentes idées publicitaires et contribue à leur mise en place. Elle prépare des soirées thématiques, conçoit des forfaits originaux et entre facilement en contact avec différents intervenants de l'industrie. Sa grande créativité apporte un vent de fraîcheur dans l'entreprise.

Un leader d'aujourd'hui

Grâce à ses expériences antérieures au sein de différents groupes sociaux, elle a développé un sens du travail en équipe et des relations humaines, toutes générations confondues. Elle exerce un leadership incontestable malgré son jeune âge, inspire le respect de ses collègues, prend soin de faire des retours pour améliorer le travail et les relations interpersonnelles.

Par-dessus tout, elle donne l'exemple aux autres membres de l'équipe : un accueil exceptionnel, le souci du bien-être de la clientèle, un service personnalisé et attentionné, une connaissance impeccable des attraits touristiques régionaux, ainsi que la maîtrise des produits offerts sur la table gourmande. Fait incontestable : alors que l'industrie hôtelière peine à recruter du personnel en cuisine et au service, Audrey Jade a référé une dizaine d'employés de qualité, ce qui a toujours procuré une équipe du tonnerre et, surtout, très stable.

Les clients sont toujours étonnés de la culture étendue d'Audrey Jade et de sa connaissance de la région, de la politique, des enjeux planétaires. Bilingue, elle fait preuve d'une maturité surprenante et d'un sens des responsabilités remarquable. Elle a le don d'entrer rapidement en communication avec les clients, peu importe leur âge et leur classe sociale, ce qui met les gens immédiatement à l'aise. Elle favorise ainsi les échanges et peut transmettre la couleur locale.

Elle connaît la région de long en large et se promène encore partout, dès qu'elle a une journée de congé, pour en découvrir de nouveaux coins secrets. Cela lui procure une force indéniable; elle offre le meilleur tour guidé de la Côte-du-Sud! Par son enthousiasme, elle communique à la clientèle l'envie de rester plus longtemps dans le secteur pour en découvrir les attraits, les paysages, les gens. De plus, Audrey Jade a rencontré la majorité des 55 producteurs qui concoctent la table gourmande et peut donc aisément parler d'eux, de leur histoire. Elle est en mesure de partager avec conviction son « goût » de la région!

Au sein de la communauté, Audrey Jade est toujours partante pour un tour de chant dans une résidence pour les aînés ou une soirée musicale au quai municipal. Elle est une porte-parole d'excellence : intègre, aimable, enjouée. Son dynamisme est reconnu et son attitude positive a même un effet d'entraînement auprès des jeunes. Elle prône l'avenir en région avec fougue.

Audrey Jade est assurément un **leader de demain puisqu'elle est déjà un leader d'aujourd'hui**. La multitude de prix et distinctions remportés au cours de sa vie, malgré son jeune âge, est garante de l'avenir. Elle a de la créativité, de l'initiative, un grand sens des responsabilités, du sang-froid à revendre, de la rigueur et elle entretient d'excellentes relations interpersonnelles.

L'obtention d'un Grand Prix confirme à Audrey Jade que son engagement pour la Côte-du-Sud et son travail au sein de l'industrie touristique portent fruits. Une telle récompense l'encouragera à poursuivre dans cette voie, en plus de d'envoyer le message aux jeunes qu'il est possible de contribuer au développement local et que leur apport est essentiel pour la vitalité de la région. La pérennité des entreprises familiales passe par la relève. Il est important d'encourager les jeunes à s'impliquer dans le développement touristique de leur région même s'ils ne poursuivent pas leurs études en tourisme. En ce sens, Audrey Jade est l'un des plus brillants exemples de relève qui soient.

Source :

Nancy Lemieux et André Anglehart

(418) 247-7486 1-877-245-2247

www.aubergedesglacis.com /info@aubergedesglacis.com



L'Auberge des Glacis

L'Auberge des Glacis est un trésor niché au creux d'un vaste domaine, entre le fleuve et la montagne, à **une heure de Québec**, dans la région de Chaudière-Appalaches.

Une page d'histoire de la Côte-du-Sud est gravée sur les murs de pierre de cet ancien moulin seigneurial, datant de 1841. La salle à manger chaleureuse de 45 places permet de découvrir les saveurs uniques de la table gourmande, concoctée avec 55 produits d'ici. L'établissement offre 16 chambres au décor enchanteur avec salle de bain privée, dont deux chambres situées au rez-de-chaussée et accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des bornes historiques sont érigées dans les sentiers pédestres de ce parc de 5 hectares, qui compte également un belvédère avec vue sur le fleuve. L'établissement abrite une verrière quatre-saisons... directement sur le bord de la rivière Tortue. Ce bâtiment ancestral a été transformé en une magnifique auberge en 1989.

en... ..